



Plan Strategic si de Dezvoltare a Spitalului Sanamed Hospital Bucuresti pentru perioada 2016-2020

Cuprins:

I GENERALITATI

II. ANALIZA SANAMED

III.METODOLOGIA

IV. PRIORITATI

V. OBIECTIVE OPERATIONALE

VI. OBIECTIVE SPECIFICE

VII. ACTIVITATI

VIII. PLANIFICAREA MONITORIZARII INDEPLINIRII OBIECTIVELOR GENERALE SI SPECIFICE

IX. CONCLUZII / REZULTATE ASTEPTATE

I GENERALITATI

1. Introducere

Strategia de dezvoltare a Spitalului Sanamed Hospital Bucuresti intre anii 2016-2020 constituie documentul intern principal de planificare strategica pe termen scurt, mediu si lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului pana in anul 2020 si stabileste masurile si actiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Strategia serveste drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetara cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene in domeniul sanitar precum si cu strategiile si politicile sanitare nationale.

Aceasta strategie aparține echipei managerial a Spitalului Sanamed Hospital Bucuresti

Obiectivul fundamental al strategiei este cresterea continua a calitatii actului medical acordat in cadrul spitalului nostru, cu scopul final de a asigura imbunatatirea calitatii vietii pacientilor si familiilor acestora.



2. Legislatia in vigoare

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare institutionala a Spitalului Sanamed Hospital Bucuresti in domeniul dezvoltarii pe termen scurt, mediu si lung s-a realizat in conformitate cu planul strategic national in domeniul sanitar si al legislatiei:

- Legea nr.95/2006, privind reforma in domeniul sanatatii, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Ordinul MSP nr.972/2010, pentru aprobarea Procedurilor, standardelor si metodologiei de acreditare a spitalelor;
- Ordinul MSP nr.914/2006, pentru aprobarea normelor privind conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare completat cu Ordinul MS 1144/2006;
- Legea nr.46/2003, privind drepturile pacientului si normele de aplicare;
- Legea nr 672/2002, republicata, privind auditul public intern;
- H.G. 1086/2013 pentru aprobarea normelor generale pentru exercitarea activitatii de audit public intern;
- Ordinul MFP nr. 683/2014, privind exercitarea activitatii de audit public intern;
- Ordinul MSP nr.840/2003, privind normele metodologice de organizare si exercitare a auditului public intern in cadrul Ministerului Sanatatii;
- Ordinul MSP nr. 1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgenta locale, judejane si regionale din punctul de vedere al competentelor, resurselor materiale si umane si al capacitajii lor de a asigura asistenta medicala de urgent si ingrijirile medicale definitive pacientilor aflati in stare critica;
- Ordinul MSP nr.39/2008, privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- Ordinul MSP nr. 1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistenta medicala spitaliceasca, precum si pentru modificarea si completarea Ordinului MSP nr. 1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal.
- Contractele - Cadru multianuale/bianuale precum si Normele de aplicare ale acestora, in baza carora se realizeaza contractele de prestari servicii medicale cu Casele de Asigurari de Sanatate, Directia de Sanatate Publica etc.
- Normele referitoare la programele de sanatate finantate din Bugetul de stat / FNUASS cu actualizare anuala;
- Legislatia enuntata aflata in vigoare la date prezentei, cu modificarile si completarile ulterioare.

3. Viziune

Spitalul Sanamed Hospital Bucuresti urmareste imbunatatirea calitatii serviciilor medicale furnizate si diversificarea serviciilor oferite cu respectarea drepturilor pacientilor, asiguratilor si a legislatiei in vigoare.

Spitalul Sanamed Hospital Bucuresti este dedicat mentinerii sanatatii, demnitatii si calitatii vietii tuturor pacientilor. Acest lucru se realizeaza prin tratamente medicale oferite cu profesionalism si eficienta si prin



desfasurarea unei activitati de cercetare si invatamant care sa contribuie la cresterea continua a performantei actului medical.

4. Misiune

Furnizarea de servicii medicale de cea mai buna calitate, in conditiile utilizarii eficiente a bugetelor alocate, care sa permita realizarea vindecarea bolii si recuperarea totale sau, dupa caz, ameliorarea simptomatologiei avand in vedere permanent satisfactia pacientului.

Echipa care a elaborat si care coordoneaza implementarea strategiei este formata din:

1. Manager – Dan Cucuteanu;

II. ANALIZA SANAMED

1. Istoric
2. Organizare
3. Servicii
4. Dotare
5. Personal
6. Indicatorii de performanta ai spitalului in evolutie
7. Situatia financiara

1. Istoric

Sanamed Hospital a fost infiintat in 2011, fiind de la inceputuri centru de spitalizare de zi axat pe ingrijirea pacientilor cu diabet inclusiv pentru toate bolile asociate diabetului (patologii neurologice, cardiace, oftalmologice, endocrinologice, chirurgicale, etc.) in prezent cu peste 10000 de pacienti cronici in ingrijire.

Sanamed Hospital are 25 paturi pentru spitalizare de zi a pacientilor cu diabet zaharat si 10 cabinete de specialitate pentru monitorizarea si tratamentul pacientilor cu boli cronice in Bucuresti si un compartiment cu 6 paturi pentru spitalizare de zi si ambulator cu 3 cabinete in Pitesti.

Pentru tratamentul complicatiilor diabetului, si solutionarea nevoilor identificate ale comunitatii deservite de Sanamed avem specialisti in urmatoarele domenii: neurologie, cardiologie, oftalmologie, medicina interna, geriatrie si gerontologie, alergologie, psihologie.

Monitorizarea si tratamentul diabetului implica prezentarea pacientilor diagnosticati cu diabet la fiecare 3 luni pentru consultatie de specialitate si prescriptie medicamente.



Spitalizarea de zi are scopul de a stabili evolutia diabetului si complicatiilor acestuia prin consultarea diabeticului de catre neurolog, oftalmolog, cardiolog, diabetolog, efectuarea de analize de laborator cat si EKG, oscilometrie, etc.

Spitalul si-a dezvoltat in timp activitatea, numarul pacientilor cronici cu diabet crescand de la 2500 in anul 2011 la peste 10 000 in anul 2015.

Deserveste preponderent asigurarii CNAS, atat din Bucuresti cat si din toata Romania, numarul celor care apeleaza in mod constant la serviciile acestui spital fiind de peste 10000. Cu toate acestea, pacientii care se adreseaza Sanamed Hospital provin si de la alte case de asigurari de sanatate.

2. Organizare

Spitalul functioneaza intr-un corp de cladire principal, reabilitat si consolidat in 2011, de tip monobloc cu I etaje, care include si ambulatoriul de specialitate si are un compartiment in Pitesti cu 6 paturi intr-un corp de cladire monobloc.

Structura spitalului permite acordarea de servicii medicale de spitalizare continua si de zi, dar si servicii medicale ambulatorii prin ambulatoriul de specialitate.

Structura sectiilor si compartimentelor spitalului:

Spitalul are in structura organizatorica aprobata 1 sectie cu un numar total de 25 paturi pentru spitalizare de zi distribuite pe Diabet zaharat, (Nutritie si boli metabolice si Cardiologie, Neurologie si endocrinologie si Geriatrie) si 1 compartiment cu 6 paturi pe Diabet zaharat in Pitesti;

Au fost aprobate si functioneaza, in structura ambulatoriului SANAMED, urmatoarele cabinete medicale: diabet nutritie si boli metabolice, oftalmologie, cardiologie, geriatrie, ginecologie, medicina de familie, dermatologie, alergologie, medicina interna, din care au corespondent in specialitatile sectiilor cu paturi diabet, cardiologie, endocrinologie si neurologie.

Alte structuri existente sunt: serviciul tehnic.

3. Servicii

Activitatea clinica se realizeaza prin activitati de diagnostic si tratament pentru pacientii in specialitatile aflate in structura spitalului si in structura ambulatoriului integrat.

Pentru asigurarea activitatiiilor, specialistii spitalului acorda urmatoarele servicii medicale:

- consulturi medicale in ambulatoriul de specialitate aflat in contract cu CASMB si CAS Arges.
- explorari paraclinice si functionale asigurate in cadrul spitalizarilor de zi.
- servicii de spitalizare de zi.

4. Dotarea spitalului

Dotarea cu aparatura raspunde cerintelor complexe ale asigurarii asistentei sanitare intr-un spital cu spitalizare de zi.



SANAMED

In Spital exista echograf Doppler color, mai multe electrocardiografe, pulsoximetre .Deasemenea exista trusa de resuscitare. Sustinerea starii generale se realizeaza cu ajutorul perfuziilor, iar pentru examenele de specialitate sunt disponibile lampi mobile de examinare, otoscoape si oftalmoscoape.

In dotarea specifica a cabinetelor se regasesc:

Mese de ginecologice, unitati electrochirurgicale multifunctionale, truse de chirurgie, aspiratoare chirurgicale, instrumentar chirurgical corespunzator tipurilor de consultatii/interventii in ambulator care se practica, dermatoscoape.

Pentru bolnavii cu probleme neurologice exista electromiograf modern.

5. Personal

Categorie de posturi - Anul 2015

Posturi ocupate :

Numarul de medici angajati in 2015 - 22

Numarul asistentelor medicale in 2015 - 17

Personal auxiliar angajat in 2015 - 22

Spitalul isi desfasoara activitatea cu un total de 61 angajati avand urmatoarea structura de personal: personal sanitar superior 22 persoane, din care 22 medici, 17 personal mediu sanitar; personal auxiliar 4, personal economic-tehnic 186. Indicatorii de performanta ai spitalului in evolutie

6. Activitatea spitalului

Desi numarul de paturi a ramas constant pe total spital, existand doar modificari ale numarului de paturi pe sectii si compartimente, numarul de pacienti externati a variat, fiind influentat de valoarea contractata in fiecare an cu casa de asigurari de sanatate. Astfel, in 2015 (12200 externari), fata de anul 2012 (2607 externari).

Cresterea numarului de pacienti a dus la cresterea corespunzatoare a gradului de utilizare a patului la aproximativ 436 zile/an fata de 104 zile pe an in 2012 si 268 zile/an in anul 2013.

Numarul total de pacienti tratati pe an cu diabet este de 10000 pacienti.

7. Situatia financiara

Sursele de finantare ale spitalului, pentru anii 2014-2015, sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Sursa de venit An 2012 - 2015



Veniturile din contractul cu CASMB au crescut in fiecare an datorita cresterii numarului de medici in contract cu CASMB a deschiderii compartimentului in Pitesti cat si cresterii numarului de pacienti.



Cheltuielile Sanamed au fost urmatoarele:

8. Analiza a calitatii serviciilor oferite de Sanamed Hospital

Se observa o crestere a cheltuielilor proportional cu cresterea activitatii desfasurate de companie si proportional cu veniturile. Sanamed Hospital are pe toata perioada analizata profit contabil iar investitiile au crescut semnificativ in perioada 2012-2015.

III.METODOLOGIA

Elaborarea planului strategic al spitalului a parcurs urmatoarele etape:

1. Consultarea interna si analizele echipei de elaborare a strategiei
2. Analiza SWOT.
3. Identificarea prioritatilor;
4. Identificarea obiectivelor strategice si a posibilitatilor de implementare;
5. Dezvoltarea planului de implementare;
6. Consultarea cu Consiliul Medical si acceptarea propunerilor acestuia
7. Aprobarea strategiei de catre Consiliul de Administratie

Vor fi identificate riscurile si solutionate potrivit metodologiei de management al riscului cuprinse in planul de management.

IV. PRIORITATI

Directiile strategice stabilite ca prioritare in vederea dezvoltarii Sanamed Hospital au fost stabilite

Pornind de la principala preocupare a echipei de conducere si a personalului spitalului de a veni in intampinarea nevoilor pacientilor, de a le imbunatati starea de sanatate, au fost definite trei directii strategice majore:

- ✓ Dezvoltarea spitalului din punctul de vedere al **gamei de servicii medicale** ce pot fi acordate in spital;
- ✓ Dezvoltarea capacitatii spitalului din punctul de vedere al **managementului calitatii, resurselor umane, financiare**;
- ✓ Dezvoltarea infrastructurii corespunzatoare a spitalului;

Obiective strategice



SANAMED

I . Dezvoltarea in perspectiva a spitalului in scopul satisfacerii in grad din ce in ce mai mare a necesitatilor specifice de asistenta medicala a segmentului tinta de pacienti;

II. Imbunatatirea continua a calitatii serviciilor medicale oferite;

III. Asigurarea unui management performant;

IV. Asigurarea si utilizarea eficienta a resurselor umane;

V. Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitatile si utilizarea eficienta a acestora;

VI. Asigurarea unei infrastructuri corespunzatoare necesitatilor si exploatarea eficienta a acesteia.

V.

Pentru Obiectivul strategic III Asigurarea unui management performant au fost definite urmatoarele obiective generale:

1. Conformarea cu cerintele privind managementul calitatii SR EN 15224:2013;
2. Conformarea cu cerintele privind managementul controlului intern;
3. Conformarea cu cerintele privind acreditarea spitalelor;
4. Conformarea cu cerintele privind clasificarea spitalelor;

Pentru Obiectivul strategic IV Asigurarea si utilizarea eficienta a resurselor umane au fost definite urmatoarele obiective generale:

1. Asigurarea personalului competent corespunzator necesitatilor;
2. Asigurarea perfectionarii continue a personalului;
3. Utilizarea eficienta a personalului;

Pentru Obiectivul strategic V Asigurarea de resurse financiare conforme cu necesitatile si utilizarea eficienta a acestora au fost definite urmatoarele obiective generale:

1. Asigurarea eficientei cheltuiiri a bugetului in raport cu cresterea veniturilor corespunzator nevoilor;
2. Distributia echilibrata a resurselor financiare;
3. Folosirea eficienta a resurselor financiare;
4. Atragerea de resurse;

Pentru Obiectivul strategic VI Asigurarea unei infrastructuri corespunzatoare necesitatilor si exploatarea eficienta a acesteia au fost definite urmatoarele obiective generale:

1. Imbunatatirea conditiilor locative din spatiile utilizate;
2. Imbunatatirea dotarii cu echipament si disponibilitatii acestuia;



VI. OBIECTIVE SPECIFICE

Realizarea obiectivelor specifice vizeaza indeplinirea indicatorilor stabiliti pentru fiecare dintre obiectivele generale, dupa cum urmeaza:

VII. ACTIVITATI

Obiectiv strategic I

1. Solicitarea catre Ministerul Sanatatii a modificarilor de specialitati ale spitalului si obtinerea celorlalte avizelor de la necesare pentru desfasurarea activitatilor medicale.

Obiectiv strategic II

1. Stabilirea unui sistem de monitorizare a indicatorilor propusi ca obiective specifice: persoane responsabile cu calculul acestora, periodicitatea calcularii, modalitatea de instiintare a conducerii asupra evolutiei acestora;
2. Implementarea sistemului de monitorizare a indicatorilor: comunicarea atributiilor catre persoanele responsabile, calculul indicatorilor
3. Aplicarea unor masuri specifice in functie de nivelul constatat al indicatorilor
4. Elaborarea protocoalelor de diagnostic si tratament pentru afectiunile cele mai frecvente care se interneaza in spital;
5. Aprobarea acestora de catre conducerea spitalului;
6. Aplicarea acestora in practica medicala a spitalului;
7. Evaluarea aplicarii acestora prin analiza prin sondaj a foilor de observatii;
8. Actualizarea protocoalelor de diagnostic si tratament;
9. Elaborarea protocoalelor de ingrijire pentru afectiunile cele mai frecvente care se interneaza in spital;
10. Aprobarea acestora de catre conducerea spitalului;
11. Aplicarea acestora in practica medicala a spitalului;
12. Evaluarea aplicarii acestora prin analiza prin sondaj a foilor de observatii;



13. Actualizarea protocoalelor de ingrijire;

Obiectiv strategic III

1. Pregatirea si programarea actiunilor de audit intern pentru conformarea cerintelor privind managementul calitatii;
2. Pregatirea si programarea actiunilor de audit intern pentru conformarea cerintelor privind managementul controlului intern;
3. Pregatirea si programarea actiunilor de audit intern pentru conformarea cerintelor pentru acreditarea spitalului;

Obiectiv strategic IV

1. Intocmirea plan anual de formare profesionala a angajatilor;
2. Implementare plan anual de formare a angajatilor;
3. Evaluarea locurilor de munca din punct de vedere al atributiilor;
4. Evaluarea performantelor profesionale ale angajatilor;

Obiectiv strategic V

1. Stabilirea unui sistem de monitorizare a indicatorilor financiari propusi ca obiective specifice: persoane responsabile cu calculul acestora, periodicitatea calcularii, modalitatea de instiintare a conducerii asupra evolutiei acestora;
2. Implementarea sistemului de monitorizare a indicatorilor financiari: comunicarea atributiilor catre persoanele responsabile, calculul indicatorilor;
3. Aplicarea unor masuri specifice in functie de nivelul constatat al indicatorilor;
4. Identificarea unor posibilitati de atragere a resurselor externe.

Obiectiv strategic VI

1. Stabilirea prioritatilor pentru lucrarile de intretinere si reparare spatii si instalatii;
2. Derularea lucrarilor de intretinere spatii si instalatii;
3. Achizitionare si instalare de echipament nou;

VIII. PLANIFICAREA MONITORIZARII INDEPLINIRII OBIECTIVELOR GENERALE SI SPECIFICE

Obiectiv strategic I

Dezvoltarea spitalului din punctul de vedere al gamei de servicii si/sau Cresterea numarului de specialitati
Anual Aviz Ministerul sanatatii Manager



Obiectiv strategic II Asigurarea unei ingrijiri corecte si adecvate

Numar de FSZ cu complicatii/ comorbiditati consemnate Raport Lunar Medic Sef

Ponderea pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale primite Raport Semestrial calitate Nucleu calitate

Asigurarea disponibilitatii

Numarul de bolnavi externati Raport Lunar.

Numarul de pacienti din ambulator Raport Lunar

Numarul de specialitati acoperite in ambulator Anual Raport calitate Nucleu calitate

Numarul de specialitati acoperite in spital Raport anual calitate Nucleu calitate

Numar consultatii in ambulatoriu Raport Lunar

Numar de protocoale de diagnostic si tratament adoptate Raport Anual calitate Nucleu calitate

Rata se utilizare a paturilor Raport Semestrial

Proportie spitalizare zi din total servicii Raport Semestrial

Numar reclamatii Raport Anual calitate Nucleu calitate

Asigurarea unor Numar de ghiduri de servicii medicale diagnostic si tratament utilizate Raport Anual Nucleu calitate

Asigurarea unei ingrijiri a sanatatii avand pacientul in centrul atentiei

Numar de reclamatii/plangeri inregistrate Raport Anual Nucleu Calitate

Rata infectiilor nozocomiale 0%

Imbunatatirea implicarii pacientului

Numar de FSZ cu refuzuri ale recomandarilor medicale consemnate in consimtamantul informat/FSZ Raport anual

Numar complicatii/reactii adverse efecte secundare inregistrate Raport semestrial

Obiectivul strategic III. Conformarea cu cerintele privind managementul calitatii

Confirmare prin certificat obtinut – Anual Certificat Calitate

Conformarea cu cerintele privind managementul calitatii – Raport semestrial Nucleu Calitate

Raport de inspectie care confirma implementarea cerintelor – raport anual Inspectie

Conformarea cu cerintele privind acreditarea spitalelor – Certificat Conas Raport anual Nucleu Calitate

Obiectiv strategic IV. Asigurarea si utilizarea eficienta a resurselor umane;



Prezentul plan strategic va fi analizat ori de cate ori este nevoie de catre conducerea executiva in vederea constatarii stadiului de indeplinire al obiectivelor, respectarea termenelor de realizarea a acestora sau ori de cate ori apar situatii care impun reactualizarea acestuia.

ELABORAT,

Manager – Dan Cucuteanu;

APROBAT,

Consiliul de administratie al spitalului:

1. Presedinte – Adriana Dumitrescu;

2. Membrii: Florin Carstea